

Algemene voorwaarden Greenwave tuindesign & advies

Opdrachtnemer: Dhr. T. J. Grootendorst, eigenaar van Greenwave tuindesign & advies.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Greenwave tuindesign & advies een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Greenwave tuindesign & advies een offerte uitbrengt.

1. Offertes, overeenkomst en bevestiging

1.1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en Greenwave tuindesign & advies, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

Deze voorwaarden zijn in te zien via de: www.greenwave-tuindesign.nl. Bij het verlenen van de opdracht wordt er vanuit gegaan dat de opdrachtgever op de hoogte is én akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Door het accepteren van offertes of het sluiten van een overeenkomst met Greenwave tuindesign & advies, doet de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de toepasselijkheid van zijn/haar algemene voorwaarden en aanvaardt hij/zij de algemene voorwaarden van Greenwave tuindesign & advies. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

1.2 Offerte

Een offerte is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De offerte bevat een eenduidige werkschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief de prijs. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdracht verandert, kan de prijsopgave gewijzigd worden. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

1.3 Opdrachtbevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk of per mail bevestigd te worden.

2. De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige aanlevering van de benodigde gegevens en/of materialen als de volledigheid, juistheid en duidelijkheid van de gegevens en/of materialen. Levering van onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens en/of materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever.

2.2 Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en Greenwave tuindesign & advies verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie. Voor zover deze gegevens als vertrouwelijk bekend zijn of voor zover de opdrachtgever en Greenwave tuindesign & advies redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

2.3 Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Greenwave tuindesign & advies. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:

- relevante wijzigingen in het programma van eisen dan de oorspronkelijke opdracht;
- door de opdrachtgever verlangde wijzigingen of varianten van werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds goedgekeurd is;
- extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken.

Opdrachtgever en opdrachtnemer treden met elkaar in overleg over de aanpassing van de opdracht. Leidt het overleg tot een aanpassing van de opdracht, dan zal dit als aanvullende opdracht aan de oorspronkelijke opdracht worden bevestigd. De extra uren, die gemaakt zijn/worden door Greenwave tuindesign & advies, zullen doorberekend worden aan de opdrachtgever.

Als wijzigingen met betrekking tot de opdracht mondeling doorgegeven worden, is het risico voor de uitvoering van wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. De inhoud van de geaccordeerde offerte/orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst en dus de uit te voeren werkzaamheden.

2.4 Gebruik van diensten/producten van derden

Gebruik van diensten/producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Greenwave tuindesign & advies kan als tussenpersoon optreden; hier staat een vooraf afgesproken vergoeding tegenover.

2.5 *Termijn van levering*

De tussen opdrachtgever en Greenwave tuindesign & advies overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden. Bij overschrijding van de termijn kan de opdrachtgever in welk geval dan ook, geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, hoegenaamd dan ook.

3. **Auteursrecht, eigendomsrecht en naamsvermelding**

3.1 *Auteursrecht*

Greenwave tuindesign & advies garandeert dat het geleverde door Greenwave tuindesign & advies is ontworpen en dat hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Greenwave tuindesign & advies van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan, tenzij anders overeengekomen.

3.2 *Eigendomsrecht*

Alle intellectuele eigendommen door Greenwave tuindesign & advies ontworpen, zoals schetsen, ontwerpen, visualisaties, teksten, afbeeldingen, foto's, websites, brochures, bestanden en overige uitingen, zijn en blijven het eigendom van Greenwave tuindesign & advies. De opdrachtgever mag de aan hem/haar door Greenwave tuindesign & advies verstrekte ontwerpen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van het werk waarvoor de ontwerpen zijn opgesteld.

3.3 *Naamsvermelding*

Tenzij het werk zich er niet voor leent is Greenwave tuindesign & advies ten alle tijden gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Greenwave tuindesign & advies openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij anders overeengekomen.

3.4 *Wijzigingen*

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Greenwave tuindesign & advies geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, tenzij anders overeengekomen.

3.5 *Gebruik door Greenwave tuindesign & advies*

Greenwave tuindesign & advies heeft de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/of publicatie tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

4. **Tarieven en betaling**

4.1 *Tarieven en bijkomende kosten*

In de overeengekomen tarieven van Greenwave tuindesign & advies zijn inbegrepen; reizen, reiskosten, administratiekosten en andere opdracht gebonden kosten.

4.2 *Tarieven bij gewijzigde opdracht/meerwerk*

Greenwave tuindesign & advies is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken.

Wanneer Greenwave tuindesign & advies meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht.

4.3 *Betalingsverplichting*

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien na deze termijn door Greenwave tuindesign & advies nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Greenwave tuindesign & advies gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro exclusief BTW. De extra kosten worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.4 *Periodieke betaling*

Greenwave tuindesign & advies heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

4.5 *Opschorting*

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Greenwave tuindesign & advies niet nakomt heeft Greenwave tuindesign & advies het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen niet gebruiken. Greenwave tuindesign & advies mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden verkregen.

5. Herroepen en beëindigen van de opdracht

5.1 Herroepen van de opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van Greenwave tuindesign & advies verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.

5.2 Beëindiging van de opdracht door opdrachtnemer

Wanneer enige verplichtingen niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft Greenwave tuindesign & advies het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

5.3 Beëindiging van de opdracht door opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Greenwave tuindesign & advies op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en /of schade.

5.4 Overmacht

Ziekte en/of tijdelijke arbeidsongeschiktheid ontslaat Greenwave tuindesign & advies van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Greenwave tuindesign & advies zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever, de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Eigendommen van de opdrachtgever

Greenwave tuindesign & advies bewaart, bewerkt en verwerkt zaken die zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om eigen zaken gaat. Greenwave tuindesign & advies is aansprakelijk voor directe schade aan andere werken en eigendommen van de opdrachtgever, indien en voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan grove schuld of opzet van Greenwave tuindesign & advies. Schade die op deze manier ontstaan is, zal worden vergoed tot maximaal 50% van de aanneemsom dat Greenwave tuindesign & advies voor de betreffende opdracht heeft ontvangen.

6.2 Aansprakelijkheid voor fouten

Greenwave tuindesign & advies is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

6.3 Aansprakelijkheid van Greenwave tuindesign & advies

De maten en schaal die door Greenwave tuindesign & advies in een ontwerp zijn gehanteerd, zijn uitsluitend bij benadering en daardoor exclusief enige marge. Greenwave tuindesign & advies is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat er een afwijking van de maten en schaal in het ontwerp is, ook niet indien de opdrachtgever het ontwerp door derden laat uitvoeren. In geval van een marge, zal de uitvoering van het ontwerp in overleg met Greenwave tuindesign & advies dan wel de uitvoerder worden aangepast. Dit wordt niet berekend als zijnde meerwerk. De opdrachtgever kan in welk geval dan ook, geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade hoe genoemd ook, die mocht ontstaan door een afwijking van de maten en schaal in het ontwerp.

6.4 Aansprakelijkheid verstrekte materialen door de opdrachtgever

Indien de opdrachtgever aan Greenwave tuindesign & advies materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, vrijwaart de opdrachtgever Greenwave tuindesign & advies van aanspraken van derden m.b.t. eventuele op deze materialen rustende auteursrechten.

6.5 Aansprakelijkheid ter beschikking gestelde hulpmiddelen door de opdrachtgever

Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daarvoor veroorzaakte schade.

6.6 Beperking aansprakelijkheid

Voor zover Greenwave tuindesign & advies verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Greenwave tuindesign & advies gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

6.7 Verval van aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid van alle betrokken partijen vervalt door het verloop van één jaar vanaf de dag dat de opdracht is voltooid.

7. Inspectie, klachten en geschillen

7.1 Inspectie

De opdrachtgever is verplicht de door Greenwave tuindesign & advies geleverde diensten zorgvuldig op eventuele onjuistheden en/of gebreken te controleren en hierover uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Greenwave tuindesign & advies te reageren. Bij achterwege blijven van een tijdige reactie, wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn.

7.2 Klachten

Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Greenwave tuindesign & advies worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen. Greenwave tuindesign & advies is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

7.3 Geschillen

Verschillen van mening tussen de opdrachtgever en Greenwave tuindesign & advies worden zoveel mogelijk gezamenlijk opgelost. Indien er sprake is van een geschil tussen de partijen bij een opdracht, dan kan een instantie formeel om bemiddeling worden gevraagd om te assisteren bij het tot stand brengen van een regeling van het geschil. De kosten van inschakeling van een bemiddelingsinstantie komen in het geval van bemiddeling voor rekening van alle partijen. Mocht een geschil niet op deze manier opgelost kunnen worden dan hebben alle partijen het recht om gerechtelijke bijstand aan te vragen. Kosten voor deze bijstand zijn voor rekening van de aanvrager.

8. Overige bepalingen

8.1 Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer deze niet in strijd zijn met de voorwaarden van Greenwave tuindesign & advies en deze voorwaarden door Greenwave tuindesign & advies schriftelijk zijn aangenomen.

8.2 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, alle opdrachten en overeenkomsten die gesloten worden tussen de opdrachtgever en Greenwave tuindesign & advies is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

8.3 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Greenwave tuindesign & advies te Middelburg en treden in werking per 1 februari 2019.